



Cómo obtener ayuda en el Mercado SHOP

Hay distintas maneras de obtener ayuda para inscribirse en el Mercado SHOP, como los agentes/corredores, navegadores, recursos en línea y el Centros de Llamadas SHOP puede ayudarle con su inscripción.

Agentes y corredores

Usted decide si desea un agente o corredor para inscribirse en el Mercado SHOP. Los agentes y corredores pueden ayudarle a solicitar e inscribirse en un plan médico a través del Mercado SHOP.

No se le cobrará por utilizar un agente o corredor, ya que sus comisiones son pagadas por la compañía de seguros. Si decide usar un agente o corredor, éste debe cumplir con los requisitos de registro del Mercado SHOP para que usted pueda autorizar que actúen en su nombre. Agentes y corredores deben firmar un acuerdo para proteger la privacidad y seguridad de su información personal.

Si ya tiene un agente o corredor, continúe trabajando con ellos, siempre y cuando cumplan los requisitos de registro del Mercado SHOP. Para encontrar su agente o corredor:

- Ingrese a su cuenta del Mercado SHOP.
- Seleccione "Obtener Ayuda" y escriba el nombre y Número Nacional de Productor (NPN) del agente o corredor, si está disponible.

Si no tiene un agente o corredor:

- Puede buscar a través de una lista de agentes y corredores registrados para trabajar con el Mercado SHOP en su área.
- Ingrese su idioma preferido y ubicación.
- Debe crear una autorización en el Mercado SHOP con el agente o corredor que desea ayudarle. Esto permite que el agente o corredor pueda ayudarle a llenar la solicitud del Mercado SHOP y a manejar su cuenta SHOP.

Cómo los agentes y corredores pueden ayudarle

El agente o corredor puede ayudarle a inscribirse en un plan y ofrecerles cobertura a sus empleados. También le pueden ayudar con otros asuntos de SHOP, tales como la inscripción inicial y oferta de cobertura, su nómina de empleados, administración y cambios en su cobertura durante el año de cobertura.

El agente/corredor podrá ver si se hizo un pago para asegurarse de que su cuenta y cobertura está al día, pero no podrá hacer los pagos en su nombre. Para saber cómo pagar las primas, visite <https://marketplace.cms.gov/outreach-and-education/shop-billing-premium-payment-2016-spanish.pdf>.

Navegadores

Un navegador es un individuo u organización entrenado para ayudar a los consumidores, pequeñas empresas y empleados de las pequeñas empresas a buscar cobertura médica a través del Mercado de seguros. Pueden ayudarle a llenar los formularios de elegibilidad e inscripción, pero no podrán inscribirlo en SHOP. Los navegadores no tienen afiliación con una compañía de seguros, y siempre deben proveerle información a quienes están ayudando, de una manera justa, apropiada e imparcial.

Centros de Llamadas SHOP

Los empleadores, empleados, o los que ayudan a un empleador o empleado, deben comunicarse con el Centro de Llamadas del Mercado SHOP al 1-800-706-7893, de lunes – viernes 9 a.m.–7 p.m. EST. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 para comunicarse con un representante. La ayuda está disponible en inglés, español y más de 100 otros idiomas a través de un servicio de línea de idiomas.

Usted tiene derecho a obtener la información de este producto en un formato alternativo. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite <https://www.cms.gov/About-CMS/Agency-Information/Aboutwebsite/CMSNondiscriminationNotice.html> o comuníquese con el Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para obtener más información. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325.

