

Cómo funciona su seguro médico del Mercado

El primer paso importante para mejorar la salud y el bienestar es obtener cobertura médica. Si está recibiendo cobertura a través del Mercado de Seguros, aquí hay algunas cosas importantes que debe saber:

Cuándo comienza su nueva cobertura

La fecha de inicio de su cobertura depende de cuándo se inscriba o cambie de planes. Nota: Solamente puede inscribirse o cambiar los planes para el 2017 del 1 de noviembre de 2016 al 31 de enero de 2017 (a menos que califique para un Período Especial de Inscripción). Estas son algunas fechas importantes que debe tener en cuenta:

Si se inscribe antes del...	Su cobertura comenzará:
15 de diciembre de 2016	1 de enero de 2017
15 de enero de 2017	1 de febrero de 2017
31 de enero de 2017	1 de marzo de 2017

Una vez que se inscriba o cambie de planes, también recibirá un aviso de su compañía de seguros explicando exactamente cuándo comenzará su cobertura.

Pagar su prima

- Usted debe pagar su prima en su totalidad directamente a su compañía de seguros - no al Mercado- después de inscribirse en un plan del Mercado. Su cobertura no comenzará hasta que usted pague su primera prima. Además, su compañía de seguros podría terminar su cobertura si no paga sus primas mensuales.
- Cada compañía de seguros establece su propio plazo de pago y maneja los pagos de manera diferente. Comuníquese con su aseguradora para averiguar cuándo y cómo necesita hacer su pago de la prima y qué flexibilidad pueden darle.

Usar su nueva cobertura

- Su plan le enviará un paquete de membresía con materiales de inscripción y una tarjeta de seguro médico como prueba de su seguro. Revíselos cuidadosamente y consulte el directorio de proveedores de su plan para saber dónde puede obtener atención. Usará la tarjeta cuando reciba servicios de atención médica, así que manténgala en un lugar seguro.
- Si usted no recibió una tarjeta, llame a su aseguradora para ver si ya debería haber recibido una y asegúrese de que su cobertura es efectiva. Con algunas aseguradoras, usted puede ver en línea e imprimir una tarjeta temporal.
- Puede encontrar el número de teléfono de su aseguradora en el sitio web. Si no está seguro de cómo comunicarse con su aseguradora, visite CuidadoDeSalud.gov o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325.

- También puede pedirle a su aseguradora que le ayude a confirmar su inscripción con su médico o farmacia para que pueda facturar a su aseguradora correctamente y obtener los servicios y las recetas que necesita.

Si necesita más ayuda

Para obtener más consejos sobre cómo usar su nueva cobertura, visite

[CuidadoDeSalud.gov/using-marketplace-coverage/](https://www.CuidadoDeSalud.gov/using-marketplace-coverage/).

Representantes certificados están disponibles en el Centro de Llamadas del Mercado (1-800-318-2596) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325.