

# Cómo obtener cobertura si Medicaid y CHIP se la denegaron

Si Medicaid y el Seguro Médico para los Niños (CHIP) le fueron denegados por su estado, usted podría comprar un seguro médico privado a través del Mercado de seguros. Dependiendo de cómo solicitó, usted fue informado de esta negación de diferentes maneras. Use este cuadro para determinar los pasos a seguir:

¿Cómo la solicitó?	¿Qué tipo de carta recibió del Mercado de seguros?	El tipo de cobertura que puede solicitar
<p><b>Usted solicitó la cobertura a través del Mercado de seguros</b> y le dijeron que probablemente sería elegible para Medicaid o CHIP, pero su estado después le dijo que no lo era.</p>	<p>Le enviaron una carta del Mercado de seguros diciéndole que actualice su solicitud y vuelva a presentarla en <a href="http://CuidadoDeSalud.gov">CuidadoDeSalud.gov</a>.</p>	<p>Usted puede ingresar a <a href="http://CuidadoDeSalud.gov">CuidadoDeSalud.gov</a> y renovar su solicitud. Tal vez reúna los requisitos para comprar un plan privado y obtener ayuda para pagar por su cobertura médica.</p>
<p><b>Usted solicitó cobertura directamente a su agencia estatal de Medicaid o CHIP.</b> Se determinó que no cumplía los requisitos y el estado transfirió su solicitud al Mercado de seguros para que intente inscribirse en un plan de salud autorizado.</p>	<p>Le enviaron una carta del Mercado de seguros diciéndole que su estado había enviado su información a <a href="http://CuidadoDeSalud.gov">CuidadoDeSalud.gov</a>.</p>	<p>Usted puede ingresar a <a href="http://CuidadoDeSalud.gov">CuidadoDeSalud.gov</a> para recoger y presentar la solicitud transferida por su estado. Tal vez reúna los requisitos para comprar un plan privado y obtener ayuda para pagar por su cobertura médica.</p>
<p><b>Usted solicitó directamente a su agencia estatal de Medicaid o CHIP.</b> Se determinó que no cumplía con los requisitos y su estado le informó sobre las opciones de cobertura del Mercado, pero el Mercado no le ha enviado información.</p>	<p>Usted no recibió una carta del Mercado de seguro y ya han pasado varias semanas desde que el estado le comunicó que no era elegible para Medicaid o CHIP.</p>	<p>Usted puede llamar al Mercado de seguros al 1-800-318-2596 (TTY 1-855-889-4325). Tal vez sea elegible para un Período Especial de Inscripción que le permita inscribirse y obtener ayuda para pagar por la cobertura incluso después de que termine la inscripción abierta. Dígale al representante del centro de llamadas que usted solicitó la cobertura para Medicaid y CHIP en su estado.</p>

Para ver, actualizar y presentar una solicitud nueva o la que ha sido transferida por su estado al Mercado, usando [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov), tendrá que crear una cuenta si es que ya no tiene una. También necesitará el número de identificación (ID) de la solicitud que aparece en la parte superior de la carta de denegación de Medicaid o CHIP, si recibió una ya sea del Mercado de seguros o de su estado.

Si en su nueva solicitud o en la que está presentando nuevamente ha cambiado su información, tal vez obtenga resultados diferentes. Por ejemplo, si hay cambios en su ingreso o en el número de integrantes de su familia, tal vez ahora sea elegible para la cobertura de Medicaid o CHIP.

**Importante:** Cuando vea la información de su solicitud, le pueden preguntar si en los últimos 60 días, su estado le ha denegado la cobertura de Medicaid o de CHIP. Asegúrese de responder "sí" cuando se lo pregunten. Si desea ayuda para responder las preguntas visite [CuidadoDeSalud.gov/help/es/found-not-eligible-for-Medicaid](http://CuidadoDeSalud.gov/help/es/found-not-eligible-for-Medicaid).

Si no puede pagar por su cobertura médica, no está obligado a comprarla. Si no fue elegible para Medicaid o CHIP y tampoco lo es para los costos reducidos del Mercado de seguros, todavía tiene opciones.

Usted puede solicitar una exención al pago de la multa por no tener cobertura médica. Si vive en un estado que no ha expandido su programa Medicaid y la carta del Mercado sobre su elegibilidad le avisa que está exento del pago de la multa, no tiene que solicitar la exención por separado. Si desea más información, visite [CuidadoDeSalud.gov/medicaid-chip/medicaid-expansion-and-you/](http://CuidadoDeSalud.gov/medicaid-chip/medicaid-expansion-and-you/).

Tal vez pueda obtener servicios médicos a bajo costo en la clínica de salud comunitaria. Para obtener información adicional, visite [findahealthcenter.hrsa.gov](http://findahealthcenter.hrsa.gov).

Para más información, visite [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov) o llame al Mercado de seguros al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325.

